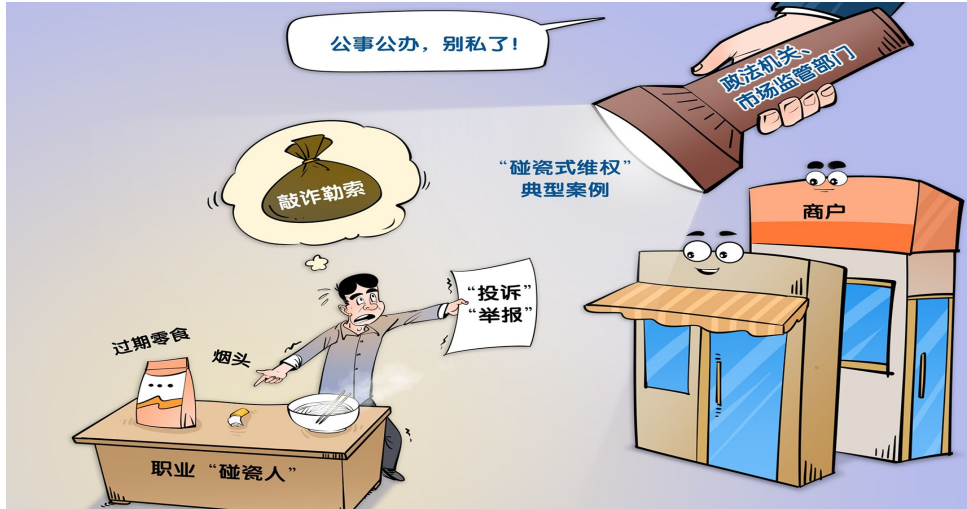


1.8元卖了一把刷子,却被索要2000元赔偿

“职业索赔人”盯上小老板

1.8元卖了一把刷子,却被买主索要2000元赔偿;街区卖同款花洒的多家店铺都因水效标识被投诉……一些以牟利为目的的职业索赔人瞄准小微商家、成长中的企业,利用商品标签、标识问题等非实质性瑕疵,通过规模化举报、威胁曝光或诉讼等手段恶意索赔。近年来,虽然有关部门已加大对这类乱象打击力度,但半月谈记者调查发现,恶意索赔仍有发生,而且在一些地方呈规模化、团队化趋势,有的甚至发展成“收徒”产业链,让商家疲于应对,扰乱市场秩序,耗费监管资源。



专挑“软柿子”,紧盯标识问题

贾女士在华东地区一市辖区经营一家杂货店,杂货店收入是其家庭主要经济来源,但最近贾女士考虑闭店。“今年以来,我们已经受到十几次职业索赔人举报。”贾女士说,一旦被举报,她就要将该款产品封存、返给供货商,有时供货商觉得她被举报的次数太多,不愿意供货。

“有的职业索赔人只要一来,就是集中举报。”贾女士说,不久前一个职业索赔人称在店里买的花洒水效标识存在问题,同时举报了附近售卖该款花洒的四五家店铺,最后协商每家店拿出近300元私了。

贾女士很无奈,她所经营的杂货店售卖千余种小商

品,很难对照相关法律法规,检查每一款商品的标签、标识等问题。

一家从事直播带货的电商公司负责人表示:“职业索赔人不会找国际大牌,因为大牌企业有庞大和专业的法务团队应对;也不会找没有名气的企业,因为流量不高。他们往往找我们这样的企业,知名

度高,成长迅速,法务应对经验不足,‘打假’时风险小、关注度高。”

半月谈记者调查发现,有的职业索赔人往往专挑“软柿子”捏,利用商家害怕行政处罚的心理,附带“若不私了就曝光”“若不私了就起诉”的威胁话术,迫使许多经营者选择“花钱消灾”。

职业索赔人以牟利为目的,发展成专业的“打假公司”

从这些职业索赔人恶意索赔的手段来看,他们主要针对商品的标签、标识、标注问题。中部地区一乡镇的市场监督管理所副所长介绍,这类案件在他们接到的投诉案件中约占八成。

近年来职业索赔日益呈现规模化、团队化的特点,令人忧心。湖北光靓律师事务所律师梁旭光告诉半月谈记者,一些职业索赔人以

牟利为目的,利用商品过期或者产品包装漏洞等问题故意大量购入产品,再聚合成团体,甚至发展成专业的“打假公司”。

多地市场监管部门反映,市场类投诉举报案件常在某个时间点集中出现,举报人地域特征明显,多是通过信函的方式进行投诉举报或者是申请复议,而且话术和举报材料的内容常常高度

一致。

随着有关部门加强对恶意举报非法牟利行为的打击,职业索赔人转而借教授他人“维权”之名“收徒”。以“打假”等关键词在网络上搜索发现,不少店铺标榜“反打假”“支持维权”等字眼。

半月谈记者以“想学习打假挣钱”为由询问某店铺,店家要求加上微信细聊。店家

对半月谈记者说,他以前长期从事职业索赔,2021年后,行为反打假人,通过收取服务费,教他人遇到职业索赔人时如何维权。如今,自己也教授如何“职业打假”,只需交3000元学费。他直言,这几年政策变化很大,但只要把相关法律法规知识掌握到位,“打假”不是问题,且收益可观,“几单的利润,可能就是普通人一年的工资”。

商家、监管部门不堪其扰

郭先生经营一家电子商务公司。他告诉半月谈记者,2022年8月,一名职业索赔人以1.8元的价格购买了一把刷子,并在订单中备注要求请勿使用某快递公司。由于与该快递公司的合作关系,且未注意到相关备注,商家仍使用该快递发货。

“职业索赔人收到货后

举报我们未按照其备注发货,并向我们索要500元赔偿,后来又加到了2000元。相关部门受理后驳回了其诉求,但投诉长达半年多,其间该职业索赔人还不断举报辖区监管部门。”郭先生说,为摆脱无休止的骚扰,公司决定搬迁,搬离后所在的辖区不再重复受理,风波暂时平

息,这一过程耗费四五万元。

还有一些职业索赔人投诉举报件消耗基层行政资源。因职业索赔人对投诉举报处理结果不服,由此引发重复投诉举报、缠访、行政复议、纪委举报等。中部地区某乡镇市场监督管理所数据显示,所内接到疑似职业索赔人的投诉举报件占全部投诉举报

量的60%以上,有的索赔人甚至同一个投诉举报,以不同理由申请3份行政复议。

“来一个复议,我们起码要腾出半天时间写文书。”长三角地区某社区的市场监督管理所所长说,不仅如此,在履职过程中,程序上稍有不慎,个别职业索赔人甚至威胁执法部门给钱。

厘清判定标准,严厉打击惩处

湖北今天律师事务所律师胡俊杰认为,消费者权益保护法、食品安全法等法规里规定的惩罚性赔偿数额也有一定标准,但是职业索赔人突破了惩罚性赔偿的规则。

2024年8月,最高人民法院发布了《关于审理食品药品惩罚性赔偿纠纷案件的司法解释》,多项条文提及在“合理生活消费需要范围内”支持购买者的诉讼请

求。但在实际操作中,受访市场监管部门执法人员反映,目前缺乏更加明确的针对牟利性索赔的判定标准,判定后的责任全部归结于投诉处理人员,使其出于规避风险的考虑,即使能判断其为职业索赔人,也宁肯按照正常投诉举报处理。针对此,胡俊杰建议,明确法律边界,尤其细化“合理生活消费需要”的判定标准,如购买数量、用途、频率

等,限制职业索赔人滥用诉讼权。

市场监管部门根据投诉的典型特征,有的案件基本可以认定为职业索赔人恶意索赔,但各个市场监管机构之间信息不互通,职业索赔人仍可跨区域得手。受访对象建议,构建全国统一的投诉举报数据库,形成恶意索赔“黑名单”,实现跨区域、跨部门的数据联动,进一步识别、监控恶意索赔产业链。

面对职业索赔人投诉要求,部分基层工作人员没有吃透相关规定或为图省事,直接让生产厂家和投诉人联系,满足其经济利益,使投诉人撤诉。这种处理方式无疑会助长牟利型恶意索赔案件数量增长。梁旭光建议,应明确受理门槛,按照责任分工落实投诉事项,规范投诉处理程序,同时加强行刑衔接,严厉打击恶意索赔乱象。

据新华社

我国成功发射 试验三十一号卫星



10月13日18时00分,我国在酒泉卫星发射中心使用长征二号丁运载火箭,成功将试验三十一号卫星发射升空,卫星顺利进入预定轨道,发射任务获得圆满成功。

试验三十一号卫星主要用于开展新型光学成像技术验证。 据新华社

我国首次批量发行 无障碍中国和世界地图

10月15日是国际盲人节。在第42个国际盲人节到来之际,星球地图出版社与中国盲文出版社共同出版的《无障碍中国地图》《无障碍世界地图》13日在中国盲文图书馆发布。

据悉,这是国内首次批量发行无障碍中国和世界地图,采用数字盲文印刷技术。其中,中国地图以触感增效标注省级行政区划和重点地理标志,世界地图利用不同增效纹理标注七大洲四大洋。出版过程中,两家出版社严格遵循国家地理数据和国家标准通用盲文方案,实现地理知识无障碍传递。

“视障人士无法像健全人一样通过影像建立空间概念。触觉地图作为一种专用地图,消除了视障群体提升空间认知能力和学习地理知识的障碍,在其日常辨位、导航方面发挥重要作用。”中国盲文出版社副总编辑包国红介绍,“传统触觉地图经翻模压制而成,触觉图例系统不够丰富、承载信息量受到局限。数字盲文印刷技术有效提升了触觉地图的信息量和精度,延长了地图使用寿命。”

据新华社

中国冶金科工集团 原工会主席屈海燕 受贿826万被判十年半

记者13日从山东省高级人民法院获悉,山东省济宁市中级人民法院13日一审公开宣判中国冶金科工集团有限公司原工会主席、机关党委书记屈海燕受贿一案,以受贿罪判处被告人屈海燕有期徒刑十年六个月,罚金人民币85万元;扣押在案的受贿赃款予以没收,上缴国库。

经审理查明:2015年4月至2024年2月,被告人屈海燕利用担任中冶集团办公厅副主任、党群工作部副部长,人力资源部部长、党委组织部副部长、党委办公室副主任,党群工作部部长,工会主席等职务上的便利,为有关单位和个人在工程项目承揽、职工录用、工资调整等方面提供帮助。2015年7月至2024年2月,屈海燕直接或通过他人非法收受相关单位或个人所送财物,共计折合人民币826万余元。

据新华社