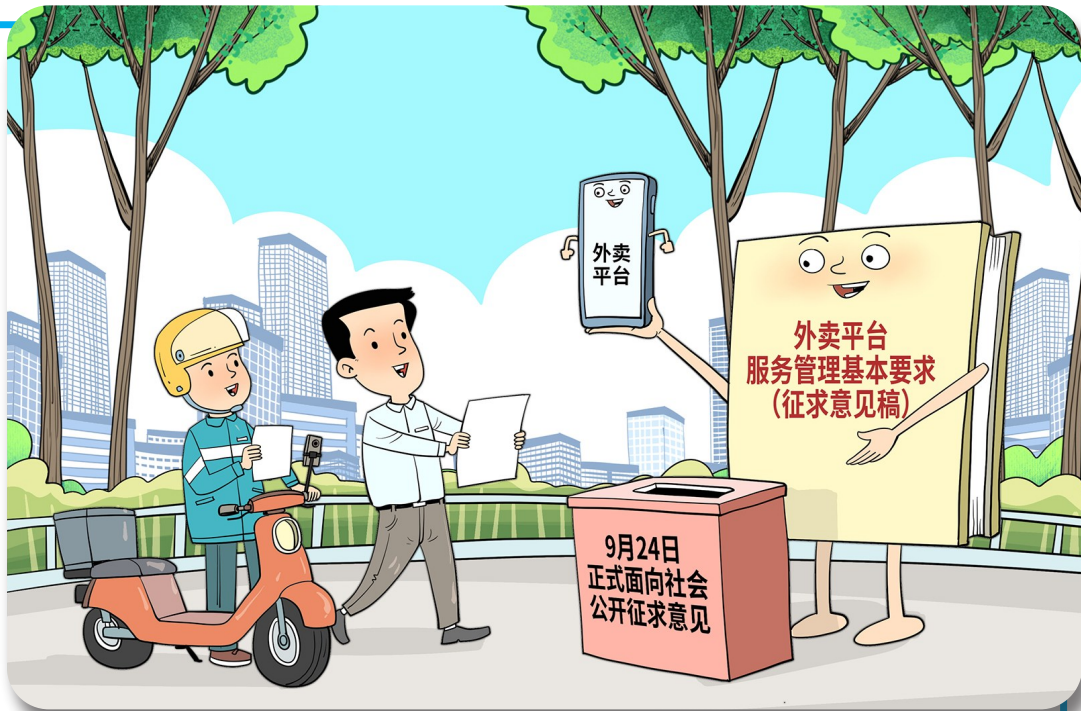


规范收费规则,保障配送员权益 外卖平台“新国标”征求意见

市场监管总局组织起草的《外卖平台服务管理基本要求(征求意见稿)》,24日正式面向社会公开征求意见。

这意味着外卖平台服务管理将有“新国标”,引入标准化方法规范外卖平台服务管理行为,提升平台服务质量。



优化平台收费规则与促销规则

今年以来,外卖平台企业为争夺即时零售流量入口,反复发起“百亿补贴”“大额神券”等外卖大额补贴活动,“外卖大战”一定程度上加剧了餐饮市场“内卷”。

市场监管总局会同有关部门多次对饿了么、京东、美团等外卖平台进行集中约谈,直指当前外卖行业竞争中存在的突出问题,明确要求平台企业严格遵守法律法规,落实主体责任,维护市场公平竞争秩序。

在此背景下,征求意见稿聚焦当前外卖平台服务管理中存在的突出矛

盾和关键短板,针对社会广泛关注的“内卷式”竞争、平台收费不透明不合理、“幽灵外卖”、配送员权益保障不足等热点问题形成标准条款。

记者从市场监管总局了解到,全国平台经济治理标准化技术委员会于今年8月底成立,这一标准正是由全国平台经济治理标准化技术委员会归口管理,主要起草单位有中国标准化研究院、中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心等。主要外卖平台均参与了标准研制全过程,对标准内容已有充分了解和前期准备。

征求意见稿通过优化平台收费规则与促销规则、明确与落实平台对商户的管理责任、保障配送员权益,促进外卖行业规范发展,维护市场竞争秩序,保障多元主体权益。

针对平台收费规则不透明、不合理问题,征求意见稿明确了收费管理的具体要求,提出平台应规范收费项目、公示收费信息、进行合规审核等。

针对平台“内卷式”竞争问题,征求意见稿明确了对价格促销管理的要求,包括确保促销活动公开透明、促销规则公平合理等,有效维护市场竞争秩序。

明确平台应建立规范的准入机制

如何防范外卖食品安全风险?征求意见稿从入驻条件、信息审核、运营管理等方面入手,对外卖平台对商户的管理提出系统要求,明确平台应建立规范的准入机制,严格审核商户资质与经营信息,提供必要的技术支持与运营指导,加强日常经营行为管理,促进商户合规经

营,提升平台整体服务质量和食品安全水平。

如何保障外卖小哥权益?征求意见稿聚焦配送员社会保障、劳动报酬、工作时间、职业发展和关怀等方面,要求平台规范用工关系,保障配送员合理收入与劳动时间,加强业务培训与职业保障,推动建立公

平、合理、可持续的配送员权益保障机制。

值得注意的是,征求意见稿对平台在服务管理方面提出了总体要求,包括平台应依法经营、保障各方合法权益、维护公平竞争秩序、落实社会责任、推动多方共治等方面,进一步督促外卖平台履行责任。

这一标准有何新意和亮点?

相比于同类国际标准,这一标准有何新意和亮点?从征求意见稿看,更侧重于对主体行为的规范,聚焦外卖行业中平台、商户、配送员等多元主体间的行为协同,填补现有标准在主体关系协调层面的空白,推动多元主体利益诉求协调一致,进一步促进外卖行业的规范治理。

中国人民大学食品安全治理协同创新中心研究员孙娟娟表示,这一标

准通过整合食品安全、公平竞争、劳工权益等不同维度的监管要求和合规管理来优化外卖行业生态,实现不同利益相关者的共生共赢。

从可操作性上看,这一标准立足外卖平台服务管理的现实需求,紧密结合外卖平台的服务管理实际,系统梳理服务管理流程中可能遇到的关键问题,对相关问题进行深入分析,能够为外卖平台企业从聚焦

单向度合规到整合多维度合规的管理优化,提供可参照适用的服务管理模式与程序指引,有效规范外卖行业的服务行为,提升整体服务质量与效率。

业内表示,为外卖平台服务研制“新国标”有助于回应社会关切,推动行业尽快形成公平、有序、可持续的格局,提升消费者信任度与行业整体形象。

据新华社

特朗普抱怨在联大发言不顺 联合国回应“无可置评”

美国总统特朗普23日在联合国大会上发言,抱怨联合国总部电梯坏了、提词器坏了。白宫乃至抛出带有“阴谋论”意味的言论。联合国方面回应道,这两起事件与联合国无关。

特朗普夫妇23日在联合国总部大楼内搭乘自动扶梯前往联大会场,途中扶梯突然停止。发言时,特朗普又遭遇提词器故障。

“坏了的电梯和坏了的提词器。这就是我从联合国得到的。”特朗普抱怨道,还称幸好自己和妻子“身体好,都站住了”。

白宫新闻秘书莱维特说,美国特勤局等部门已着手调查,“如果我们发现有联合国人员蓄意给美国总统及第一夫人使绊子,应该追究这些人的责任”。

对于特朗普和白宫的说法,联合国发言人迪雅里克回应说,美方代表团中一名摄影师在自动扶梯上给特朗普夫妇拍照时可能触发安全装置,导致扶梯停运。另据法新社援引迪雅里克的话报道,关于美方所说提词器故障,联合国方面“无可置评”,因为美国总统的提词器由白宫(人员)操作”。

据新华社

美国在联大偏袒以色列 马克龙喊话特朗普

英国、加拿大、澳大利亚、法国等多个西方国家近日在第80届联合国大会期间宣布承认巴勒斯坦国,而美国总统特朗普23日则在这一多边外交舞台上继续偏袒以色列,并指责其他国家。

法国总统马克龙23日接受法国BFM频道采访时说,特朗普想得到诺贝尔和平奖,“但只有停止这场冲突,你才有可能获得这一奖项”。马克龙说:“他之所以能比我们做得更多,是因为我们不提供令加沙战事持续的武器。”

第80届联合国大会一般性辩论23日在纽约联合国总部拉开帷幕。联合国秘书长古特雷斯在致辞中表示,任何理由都无法为集体惩罚巴勒斯坦人民和系统性破坏加沙地带的行为辩解。必须立即实现加沙地带永久停火、释放所有被扣押人员、允许无阻碍的人道主义救援行动。必须坚持不懈地推进“两国方案”,这是实现中东地区持久和平的唯一可行方案。

特朗普当天在联大发表演讲时却说,一些与会国家“寻求单边承认巴勒斯坦国,似乎要鼓励冲突继续”,并称这是“对哈马斯武装人员暴行的极大奖赏”。

据新华社

藏身起落架舱飞至他国 阿富汗13岁男孩侥幸存活

一名13岁男孩藏在飞机起落架舱中,随一架客机从阿富汗喀布尔飞行至印度新德里,竟然侥幸存活。

据英国《每日邮报》23日报道,新德里英迪拉·甘地国际机场安全人员22日在阿富汗卡姆航空公司RQ-4401航班降落后不久,在跑道上发现一名独自行走的男孩,随即将他扣留。

经过询问后得知,男孩来自阿富汗北部昆都士。据《印度快报》报道,男孩跟随一群乘客混进机场,原本打算去伊朗。爬进起落架舱时,他并不知道这架客机实则飞往印度。

有关方面已经安排这名男孩搭乘同一架飞机返回喀布尔。

美国联邦航空局说,藏身于客机起落架舱内的行为死亡风险极高,比如被冻死、起落架收起后在狭小空间被挤死等。数据显示,77%曾做出这样尝试的偷渡者死亡。

据新华社

